STILLER ALARM

Stiller Alarm Deutschland GmbH



Stiller Alarm – Referenzen

Bildungseinrichtung

Berufsförderungsinstitut Wien (BFI Wien)

140 Büroarbeitsplätze und 100 mobile Mitarbeitende wurden erfolgreich mit der Softwarelösung Stiller Alarm ausgestattet.

Der Kunde

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Das BFI Wien (Berufsförderungsinstitut Wien) ist ein gemeinnütziger Verein und eines der größten Aus- und Weiterbildungsinstitute Österreichs. Mit rund 700 angestellten Mitarbeitende sowie über 600 freiberuflichen Trainer/-innen betreut das BFI Wien jährlich mehr als 45.000 KursteilnehmerInnen an rund 15 Standorten in ganz Wien. Das Leistungsangebot umfasst über 4.000 Kurse und Lehrgänge sowie über 40.000 Beratungen pro Jahr – von der Grundausbildung bis hin zu Bachelor- und Masterstudiengängen an der angegliederten Fachhochschule.

Kundenzitat:

„Die Stiller Alarm-Lösung passt perfekt zu unseren Anforderungen – einfach zu bedienen, standortübergreifend einsetzbar und von unserer IT problemlos zu verwalten. Das Sicherheitsgefühl unserer Mitarbeitende hat sich deutlich verbessert."

Michael Ruth, IT-Leiter, BFI Wien

Die Herausforderung

Das BFI Wien betreibt zahlreiche Standorte über das gesamte Stadtgebiet Wien verteilt. In Kursbüros, Verwaltungsbereichen und an Empfangsstellen kommt es immer wieder zu herausfordernden Situationen im direkten Kontakt mit Kursteilnehmende und Ratsuchenden. Um die Sicherheit der Mitarbeitende an all diesen Standorten zu gewährleisten, wurde eine einheitliche, standortübergreifende Lösung gesucht. Diese sollte sowohl für Büroarbeitsplätze als auch für mobile Mitarbeitende im Einsatz außerhalb fixer Büros geeignet sein – und das ohne aufwendige Hardware-Infrastruktur.