Stiller Alarm Deutschland GmbH

Stiller Alarm – Referenzen

Bildungseinrichtung

Berufsförderungsinstitut Wien (BFI Wien)

140 Büroarbeitsplätze und 100 mobile Mitarbeitende wurden erfolgreich mit der Softwarelösung Stiller Alarm ausgestattet.

Der Kunde

BILDUNG. FREUDE INKLUSIVE.

Das BFI Wien (Berufsförderungsinstitut Wien) ist ein gemeinnütziger Verein und eines der größten Aus- und Weiterbildungsinstitute Österreichs. Mit rund 700 angestellte Mitarbeitende sowie über 600 freiberuflichen Trainer/-innen betreut das BFI Wien jährlich mehr als 45.000 KursteilnehmerInnen an rund 15 Standorten in ganz Wien. Das Leistungsangebot umfasst über 4.000 Kurse und Lehrgänge sowie über 40.000 Beratungen pro Jahr – von der Grundausbildung bis hin zu Bachelor- und Masterstudiengängen an der angegliederten Fachhochschule.

Kundenzitat:

„Die Stiller Alarm-Lösung passt perfekt zu unseren Anforderungen – einfach zu bedienen, standortübergreifend einsetzbar und von unserer IT problemlos zu verwalten. Das Sicherheitsgefühl unserer Mitarbeitende hat sich deutlich verbessert."

Michael Ruth, IT-Leiter, BFI Wien

Die Herausforderung

Das BFI Wien betreibt zahlreiche Standorte über das gesamte Stadtgebiet Wien verteilt. In Kursbüros, Verwaltungsbereichen und an Empfangsstellen kommt es immer wieder zu herausfordernden Situationen im direkten Kontakt mit Kursteilnehmende und Ratsuchenden. Um die Sicherheit der Mitarbeitende an all diesen Standorten zu gewährleisten, wurde eine einheitliche, standortübergreifende Lösung gesucht. Diese sollte sowohl für Büroarbeitsplätze als auch für mobile Mitarbeitende im Einsatz außerhalb fixer Büros geeignet sein – und das ohne aufwendige Hardware-Infrastruktur.

Die Lösung

Nach sorgfältiger Evaluierung entschied sich das BFI Wien für die Softwarelösung von Stiller Alarm Deutschland GmbH. In einem ersten Schritt wurden 140 stationäre Arbeitsplätze in den Büros an verschiedenen Wiener Standorten mit der Desktop-Version ausgestattet. Parallel dazu wurde die mobile App-Version für 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eingeführt, die auch außerhalb fixer Büroarbeitsplätze tätig sind.

Aufgrund der sehr positiven Resonanz im gesamten Haus wird derzeit die Ausweitung der App-Lizenzen aktiv geplant, um noch mehr Mitarbeitende den Schutz der mobilen Version zugänglich zu machen.

Besonders hervorzuheben ist die Akzeptanz der Lösung: Sowohl die Belegschaft als auch die IT-Abteilung nehmen das System außerordentlich gut an. Die IT schätzt insbesondere die unkomplizierte Installation, einfache Verwaltung und den geringen Pflegeaufwand. Der entscheidende Mehrwert liegt in der Möglichkeit, bei Übergriffen oder Bedrohungssituationen sofort und lautlos Unterstützung anfordern zu können – das erhöht das Sicherheitsgefühl aller Beteiligten spürbar.

Kundennutzen auf einen Blick:

- Erhöhtes Sicherheitsgefühl der Mitarbeitenden
- Schnelle Reaktion bei Übergriffen und Bedrohungssituationen
- Einfache Installation und Verwaltung durch die IT-Abteilung
- Flexible Kombination: stationäre Desktop- und mobile App-Version
- Skalierbar: Erweiterung der App-Lizenzen bereits in Planung
- Hohe Akzeptanz bei Belegschaft und IT

Stiller Alarm Deutschland GmbH
Rigaer Straße 44
10247 Berlin

Telefon
Tel. +49 30 814526 500
Fax. +49 30 814526 555

Online
www.stilleralarm.de
info@stilleralarm.de