



Deeskalationstraining

Gefahrensituationen früh erkennen und richtig reagieren

Im Deeskalationstraining geht es um Maßnahmen und Methoden (*verbaler und nonverbaler Natur*) zur Verhinderung oder Unterbrechung direkter Gewaltausübung in Konflikt- und Gewaltsituationen. Dadurch ist die Abwendung von Schäden für die Konfliktparteien möglich. Jede Konfliktsituation ist anders und doch stecken Verhaltensmuster dahinter. Um diese zu verstehen, steigen wir in die Grundlagen der Konflikttheorie ein und decken mögliche Konfliktpotenziale und -auslöser auf.

In den zwei Tagen lernen, verstehen und erfahren Sie den professionellen Umgang mit Konflikten, Aggressionen und Gewalt im eigenen Arbeitsumfeld. In Kleingruppen- und Einzelarbeit finden Praxisübungen zum lösungsorientierten Agieren in herausfordernden Arbeitssituationen statt. Damit tragen Sie maßgeblich zur Erhöhung des Schutzes der Mitarbeiter/-innen vor Eskalationen und Übergriffen bei.

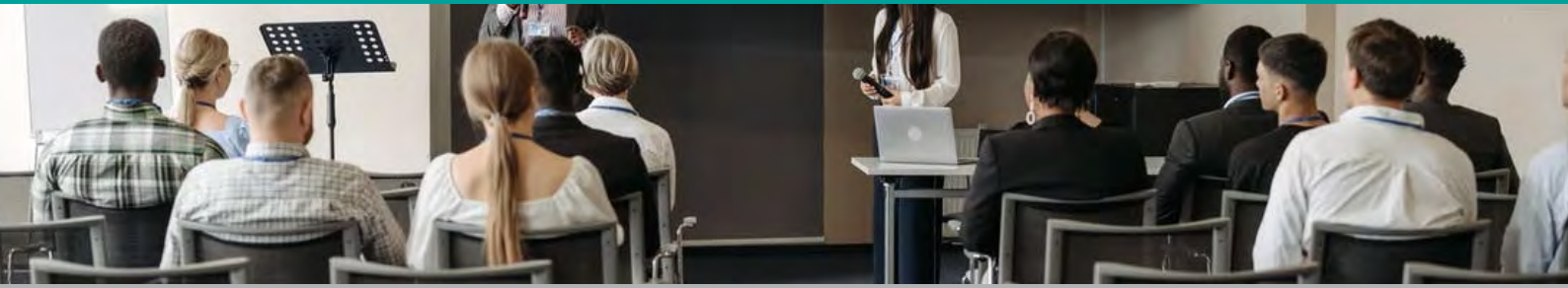
Seminarinhalte:

Grundlagen der Konflikttheorie

- Konfliktdefinition, -arten, -ebenen, Ursachen und Anzeichen von Konflikten
- Konfliktauslöser
- Eskalations- und Deeskalationstreppe
- Konfliktodynamik: Konfliktzirkularität und Eskalationsstufen

Aufdecken möglicher Konfliktpotenziale und -auslöser

- Verständnis für einen möglichen Gewaltkreislauf und Deeskalation
- Grundlagen der konfliktlösenden Kommunikation
- Grundlagen der nonverbalen Kommunikation im Konflikt
- Reflexion der eigenen Konfliktfähigkeit
- Stressbewältigung und Selbstregulation
- Empathie und Sensibilisierung für die eigene Rolle und die des Gegenübers
- Widerständen und Blockaden wirksam begegnen mithilfe von bewährten Konfliktlösungsmethoden
- Konfliktansprache: Steuerung der Gesprächsstruktur/-dynamik, Nutzung von Fragetechniken



Seminarinhalte:

Praxis zum lösungsorientierten Agieren in aktuellen herausfordernden Arbeitssituation

- Erproben von neuem lösungsorientierten Verhaltensrepertoire in herausfordernden und/ oder konfliktbehafteten Situationen
- Erfahrbare Lösungsstrategien (Rollenspiel und Körperintelligenz)

Methoden

Theoretischer Input, Klein- und Einzelgruppenarbeit, Selbsterfahrung, Interventionsmethoden aus dem Coaching & dem Psychodrama.

Seminarvariante

2-Tages-Seminar: Präsenz-Seminar

Wir bieten grundsätzlich auch ein 1-Tages-Seminar an. Wir empfehlen jedoch ein 2-Tages-Seminar, da somit die benötigte Zeit zur Verfügung steht, um individuelle Gruppenarbeit erfolgreich einfließen lassen zu können.

Unsere Trainer setzt sich im Vorfeld grundsätzlich mit Ihnen in Verbindung, um so das Training optimal für Sie vorzubereiten und durchführen zu können.

Referenzen (Auszug)

- Bundesagentur für Arbeit
- Deutsche Bahn AG
- Verwaltungsakademie Berlin
- Justizvollzugsanstalt Wriezen
- Stadtverwaltung Beelitz

Weitere Angebote:

Vor-Ort-Seminar:

„Wie ticke ich? Wie ticken die anderen? Konfliktmanagement mithilfe des DISG®-Persönlichkeitsmodells

Webinare:

Emotional abgrenzen in Konfliktsituationen – Impulsworkshop
Konflikte lösen am Telefon

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.