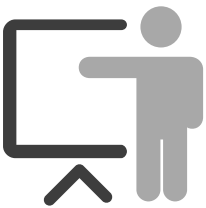




# Deeskalationstraining

Gefahrensituationen früh erkennen und richtig reagieren

## Mitarbeiterschutz auf jeder Ebene



Neben dem Stillen Alarm – der Software für Ihre IT-gestützte Sicherheit am Arbeitsplatz – sollten Mitarbeiter und Führungskräfte darin geschult werden, wie bestimmte Konfliktsituationen im Vorfeld erkannt werden können und wie man deeskalierend reagieren oder agieren sollte.

Um Ihnen einen ganzheitlichen Mitarbeiterschutz zu ermöglichen, bieten wir Ihnen speziell zugeschnittene Seminare, Webinare oder vorgefertigte Pakete an. Diese beinhalten die Grundlagen und wichtigsten Themen im Bereich Deeskalationstraining.

Nachfolgend finden Sie mögliche Themen, für Ihre Seminare:

- Grundlagen der Konfliktkommunikation
- Grundlagen der nonverbalen Kommunikation im Konflikt
- Verständnis für einen möglichen Gewaltkreislauf und Deeskalation
- Erfahrbare Lösungsstrategien (Rollenspiel und Körperintelligenz)
- Herausfinden des eigenen Konflikttyps und dazu passende Lösungsstrategien
- Empathie und Sensibilisierung für die eigene Rolle und die des Gegenüber
- Proaktive Zielformulierung von gemeinsamen Zielen im Kundenkontakt

- Varianten der Beziehungsgestaltung (Durchsetzen, Vermeiden, Unterordnen, Win-win-Strategie)
- Individuelle Kommunikations- und Deeskalationsstrategie anhand konkreter Fallsituationen

Unser Partner Netzwerk erlaubt es uns, für Sie das beste Training zusammen zu stellen. Der jeweilige Trainer setzt sich im Vorfeld mit Ihnen in Verbindung, um so, das Training optimal für Sie durchführen zu können.

### Deeskalationstraining für Ihre Mitarbeiter

Sie setzen die Schwerpunkte! Je nach Ausrichtung wird Ihnen ein Experte für einen Tag zur Verfügung gestellt, welcher dann bis zu 12 Teilnehmer schult und trainiert.

### Referenz auszüge

- Bundesagentur für Arbeit
- Deutsche Bahn AG
- Verwaltungsakademie Berlin
- Justizvollzugsanstalt Wriezen
- Stadtverwaltung Beelitz

Mehr Sicherheit für Sie und Ihre Mitarbeiter mit Stiller Alarm Deutschland GmbH. Gerne senden wir Ihnen bei Interesse weitere Informationen und Preise zu. Kunden welche die Software vom Stillen Alarm im Einsatz haben, erhalten einen speziellen Rabatt.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.